

La missione della **D'Ascenzi Pavimenti Spa** è quella di costituire un riferimento per le pavimentazioni da interni, esterni e tattili. Il tutto con il principio di combinare virtuosamente la tradizione, l'innovazione e la qualità che sono alla base di ogni soluzione realizzata.

D'Ascenzi Pavimenti Spa è responsabilmente e concretamente impegnata nei confronti di tutte le **parti interessate**, per:

- ✓ Realizzare pavimentazioni per interni, pavimentazioni per esterni, pavimenti tattili, che soddisfino pienamente le richieste e le aspettative dei **clienti diretti** (studi di progettazione, studi di architettura, imprese nel settore edile, rivenditori di materiale edile) e i **clienti finali** (grandi committenti delle grandi opere e delle infrastrutture ma anche persone che “utilizzano” il nostro prodotto in qualità di cittadini, proprietari di abitazioni, inquilini di condomini, viaggiatori e tutti coloro che si imbattono nei luoghi presso i quali sono stati messi in opera i nostri pavimenti);
- ✓ Individuare nel **continuo confronto** con i tecnici interni, con le interfacce tecniche dei clienti ma anche con consulenti e professionisti del settore, le migliori soluzioni e prodotti che garantiscano la resistenza, la sicurezza, l'efficacia, l'estetica e la sostenibilità delle pavimentazioni prodotte;
- ✓ Monitorare che le **fasi critiche** della fabbricazione fino alle ultime fasi di stoccaggio, imballaggio e spedizione dei pavimenti avvengano nel **rispetto degli standard qualitativi** e dei criteri di **sicurezza** richiesti dalle **normative vigenti** e dai committenti;
- ✓ Ottimizzare l'organizzazione attraverso il **monitoraggio dei processi** e dei relativi costi per conseguire una **redditività congrua** che garantisca la continuità e la sostenibilità dell'organizzazione e, quindi di tutte le parti interessate;
- ✓ Operare nel **contesto di riferimento** per l'individuazione e la mitigazione dei rischi correlati alle attività dell'organizzazione.

Le parti interessate, individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento della **D'Ascenzi Pavimenti Spa**, sono le seguenti:

- ✓ I clienti diretti (studi di progettazione, studi di architettura, imprese nel settore edile, rivenditori di materiale edile);
- ✓ I clienti indiretti (finali), ovvero grandi committenti delle grandi opere e delle infrastrutture ma anche persone che “utilizzano” il nostro prodotto in qualità di cittadini, proprietari di abitazioni, inquilini di condomini, viaggiatori e tutti coloro che si imbattono nei luoghi presso i quali sono stati messi in opera i nostri pavimenti;
- ✓ Autorità competenti;
- ✓ Gli azionisti;
- ✓ I dipendenti;
- ✓ Direzione Lavori;
- ✓ Fornitori di inerti e di pigmenti;
- ✓ Fornitori di ricambi per macchinari di produzione e dei relativi servizi di manutenzione straordinaria;
- ✓ In generale tutti i fornitori di prodotti e di servizi funzionali al business della D'Ascenzi Pavimenti.

Questo impegno, di alta priorità, si esplica principalmente con la volontà di coinvolgere responsabilmente tutto il personale, anche attraverso percorsi di coaching, aumentandone competenza e consapevolezza sull'esigenza di garantire un operato sempre teso alla massima attenzione verso il perseguimento del miglioramento continuo delle performances competitive di **D'Ascenzi Pavimenti**.

La Direzione, quindi, si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione guida di tutte le attività aventi influenza positiva sull'impatto che l'organizzazione può generare sull'ambiente competitivo che la circonda, attraverso la diffusione a tutti i livelli degli obiettivi di miglioramento.

Gli obiettivi sono coerenti con l'analisi del contesto effettuata dall'organizzazione per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sull'unità organizzativa (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).

I seguenti obiettivi sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il riesame della Direzione:

- 1) perseguire la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità delle soluzioni proposte;
- 2) il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
- 3) la piena soddisfazione e crescita continua di tutte le persone;
- 4) il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione;
- 5) il rispetto degli obblighi di conformità relativo agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili tramite un quadro strutturale inserito nel "Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione. Tale quadro, consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Altri indicatori possono essere di volta in volta definiti nel corso dell'effettuazione del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità. In questa occasione li diffonde a tutta l'organizzazione.

La Politica per la Qualità (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del Responsabile Qualità..

La Direzione

(nella persona del Presidente): Rosa D'Ascenzi

(nella persona dell'Amministratore Delegato): Leone Valleriani